

RÉFÉRENTIEL des ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES en Entreprise

ACTIVITÉS	Tâches principales	Niveau	
		A	P
1 ACCUEILLIR ET CONSEILLER LE CLIENT, RÉCEPTIONNER LE VÉHICULE	1. Accueillir le client	X	
	2. Collecter et interpréter les informations fournies par le client.	X	
	3. Effectuer un pré diagnostic	X	X1
	4. Proposer et argumenter un service, un produit, un équipement, une intervention complémentaire	X	
	5. Rédiger un ordre de réparation et établir un devis	X	
	6. Dialoguer avec un client dans une langue étrangère de l'union européenne	X	
(1) si essais sur route			
2 EFFECTUER UN DIAGNOSTIC	1. Mettre le véhicule en situation d'intervention, organiser son poste de travail	X	
	2. Émettre des hypothèses sur le dysfonctionnement	X	
	3. Collecter, analyser, interpréter, traiter toutes les informations techniques nécessaires à l'intervention	X	
	4. Choisir les contrôles, les mesures, les essais à réaliser	X	
	5. Mettre en œuvre un matériel d'aide au diagnostic	X	
	6. Mesurer, contrôler les caractéristiques mécaniques, hydrauliques, électriques, pneumatiques	X	
	7. Interpréter les résultats, identifier le (ou les) élément(s) défectueux	X	
	8. Réaliser les essais	X	X1
	9. Apprécier si le dysfonctionnement <i>et/ou</i> son origine ont pu entraîner des conséquences sur d'autres composants ou fonctions	X	
	10. Proposer l'intervention à réaliser	X	
(1) si essais sur route			
3 MAINTENIR DÉPANNER RÉPARER	1. Organiser son intervention et pratiquer l'auto contrôle de son activité	X	
	2. Appliquer les procédures,	X	
	3. Poser, déposer, démonter, remonter les organes des différents systèmes	X	
	4. Changer ou réparer les organes des différents systèmes	X	
	5. Régler les organes et les systèmes conformément aux données constructeur	X	
	6. Contrôler les performances et mettre au point le véhicule	X	
	7. Mettre en conformité le fonctionnement du véhicule en appliquant les normes en vigueur	X	
	8. Fournir les éléments nécessaires à la facturation	X	
	9. Maintenir en état le poste de travail	X	
4 RESTITUER LE VÉHICULE AU CLIENT	1. Compléter les documents du suivi de la maintenance	X	
	2. Présenter et expliquer l'intervention au client dans une langue de l'Union Européenne	X	
	3. Conseiller le client	X	
	4. Réaliser la facture	X	X
	5. Expliquer et vendre les éléments de la facturation	X	X

Niveau : A = activités en autonomie , P = activités en participation