

EVALUATION des COMPETENCES professionnelles

de

2 MVM I

BEP
Années
2005/06

Lycée Professionnel de Saint Pierre

180, rue Marius et Ary Leblond 97410 Saint Pierre

Compétences évaluées Cxx	Savoir-faire évalués (être capable de)	Indicateurs d'évaluation	Niveau				NOTES
			-	+	→		
C 11(i)	Accueillir un client	Le client est courtoisement accueilli . Les questions posées sont adaptées . Le client est mis en relation avec la personne compétente .					<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
C 12(1)	Compléter le contrat de réparation	Le contrat de réparation est correctement renseigné .					<input type="radio"/>
C 12(2)	Rendre compte oralement	Les besoins sont correctement identifiés et formulés . Le compte rendu est clair et précis .					<input type="radio"/> <input type="radio"/>
C 12(3)	Mettre en rapport le client avec la personne compétente	Les demandes du client sont identifiées . Les règles de communications sont appliqués .					<input type="radio"/>
C 12(4)	Fournir la liste des éléments et produits nécessaires à la facturation	Tous les éléments nécessaires à la facturation sont indiqués . Les documents sont renseignés .					
C 13(1)	Collecter les données nécessaires à l'intervention	Les données, techniques et réglementaires, nécessaires sont collectées.					<input type="radio"/>
C 13(2)	Utiliser les outils de communication	L'utilisation des outils est maîtrisée .					<input type="radio"/>
C 13(3)	Se tenir informé des évolutions techniques	Les solutions technologiques nouvelles sont connues. Les principales sources d'informations techniques sont connues.					<input type="radio"/>
C 14(1)	Signaler les anomalies périphériques.	Le client est informé des anomalies constatées et de leurs conséquences sur la sécurité du véhicule. Les règles de communication de l'entreprise sont appliquées.					<input type="radio"/>
C 14(2)	Commenter les travaux réalisés	Les travaux réalisés sont clairement expliqués, Les prochaines interventions nécessaires sont signalées.					<input type="radio"/> <input type="radio"/>
C 14(3)	Renseigner les documents de suivi.	Les opérations effectuées sont consignées dans les documents . Les prochaines interventions nécessaires sont signalées .					<input type="radio"/>
C 14(4)	Préparer le véhicule ou le matériel à sa restitution	Le véhicule est nettoyé en vue de sa restitution . Les différents produits sont appliqués et mis en œuvre .					